

GUIA TÉCNICO

Este Guia Técnico define as orientações técnicas desde o recebimento do produto, passando por sua instalação até a sua limpeza e manutenção, para se conservar o produto com as suas características de fábrica.

Seguindo este guia, desejamos que o cliente obtenha o melhor resultado com a utilização das pedras Eccostone em sua obra, sinta-se satisfeito e realizado por ter escolhido a Eccostone - Pedras Ornamentais Ecologicamente Corretas.

Estas orientações são destinadas aos modelos de pedra: Castelo, Cobble, Ezfit, Eccomosaico, Sand Stone, Schiefer Stein e Madeira.

1- RECEBIMENTO:

- Determine uma pessoa de confiança na obra para receber o material e destinar o local correto para o armazenamento.
- Verifique o material nas caixas conforme o pedido. Caso encontre alguma irregularidade, entre em contato diretamente com o nosso Atendimento ao Cliente.

2- ARMAZENAMENTO:

- As caixas devem ser armazenadas em local seco, limpo e arejado.
- Cuidar para o local que colocar as caixas não pegue chuva.
- Observar a quantidade limite de empilhamento de caixas.

3- PREPARO DA BASE:

- A parede deve estar rebocada. O reboco estando no prumo, não é necessário desempenar para melhor absorção do cimento cola.
- **IMPORTANTE!!!** A parede deve estar isenta de pintura, oleosidade, ou qualquer tipo de película que impeça a absorção do cimento cola pela parede.
- Não recomendamos impermeabilização cimentícia sobre a base a ser revestida, neste caso solicitar orientação técnica do fabricante do impermeabilizante.

4- PLANEJAMENTO E PAGINAÇÃO:

- As pedras Eccostone são compostas por placas de pedra de diferentes tamanhos, formatos e relevos, portanto não existe uma paginação pré-estabelecida para sua instalação.
- O instalador deverá abrir mais de uma caixa do produto, para reconhecer os tamanhos e formatos, dispondo as pedras primeiramente no chão e assim, começar a instalação mesclando essas peças a fim de formar belos mosaicos de pedra.
- **OBSERVAÇÃO:** Toda a orientação técnica necessária para o início da instalação das pedras deverá ser solicitada ao nosso Consultor Técnico, que atenderá as dúvidas na obra, ou não sendo possível, através de contato telefônico.

5- ASSENTAMENTO:

- Indicamos que o assentamento das pedras seja a última etapa a ser executada na obra, evitando que outros materiais manchem a superfície das peças, como tintas, solventes, gesso, argamassas, ácidos, ...
- A pedra deve ser assentada com cimento cola **Classe AC3** e **AC3 flexível** uso externo, da marca preferida, conforme a orientação do fabricante.
- Usar cimento cola branco somente em revestimento compatível na tonalidade, o cimento cola cinza é compatível para todas as tonalidades dos revestimentos;
- A colagem sempre deverá ser dupla aplicando cimento cola na parede com desempenadeira de 5 ou 6 mm no sentido horizontal, e na peça espalhar com colher uma camada uniforme entre 1 e 1,5 cm.

- Retirar o excesso da borda e acomodar a peça usando martelo de borracha até total preenchimento entre as duas bases;

6- CONSUMO:

- De 2 a 2,5 m² por saco de 20kg de cimento cola;

OBS: - Usar as instruções técnicas de colagem conforme indicação do fabricante do Cimento cola AC3.

7- REJUNTAMENTO:

- As pedras deverão ser assentadas sem juntas, ou seja, com “junta- seca”.

8- LIMPEZA:

Durante a aplicação:

- Não limpar com esponja úmida e/ou suja de cimento cola;

- Remover os excessos de cimento cola da aplicação com a colher, no contorno das peças procurando fazer uma limpeza a seco durante a aplicação;

- Após o tempo de cura recomendado pelo cimento cola, utilizar somente água, massageando com trincha nos locais com maior concentração de poeira;

- É muito importante manter o revestimento coberto com plástico após o assentamento até que a obra seja finalizada para evitar qualquer sujeira (não utilizar papelão);

- Não usar ácido ou produtos tipo “limpa obra” ou “limpapedras”;

- Se alguma área apresentar manchas ou sujeiras mais resistentes, consulte a Eccostone sobre o procedimento correto a tomar para esta remoção.

- A limpeza pós-obra deverá ser executada respeitando o tempo de cura determinado pelo fabricante do cimento cola.

De manutenção:

- As pedras podem ser lavadas com pressurizador de água (tipo WAP ou lava-jato), na menor potência, ou com facho de água aberto.

- Não pode ser aplicado nenhum produto abrasivo, como cloro, ácidos, etc...

9- PRODUTOS PARA PROTEÇÃO:

- Para revestimento aplicado externamente, exposto ao sol e chuva recomenda se água repelente ou hidrofugante, para cores claras (Base de cimento Branco).

- Para cores escuras além da água repelente e hidrofugante pode se aplicar resina incolor.

OBS: Existe à base de água e solvente, com brilho ou fosca.

Para melhor escolha de acabamento, testar na Casa de Tintas.

10- ENTREGA E SAC

ORIENTAÇÕES PARA CONSUMIDOR NO RECEBIMENTO DO PRODUTO

- Confira o material e observe se está conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga o procedimento:

- Registre a ocorrência no conhecimento de entrega.

- Comunique imediatamente o fornecedor.

- Guarde sempre sua nota fiscal para caso de futura assistência técnica.